

Rozwijamy
ludzi
i organizacje
na miarę
XXI wieku



Developing the 21st
century workforce™

Przywództwo, Sprzedaż i Obsługa Klienta

Trzy główne obszary warunkujące sukces organizacji w XXI wieku.

AchieveGlobal

AchieveGlobal jest światowym liderem wspierającym organizacje w przekładaniu ich strategii biznesowych na wymierne rezultaty. Osiągamy to poprzez doskonalenie umiejętności pracowników i podnoszenie efektywności procesów wewnętrznych. Na całym świecie tworzy ją zespół ponad 1600 profesjonalistów w 42 krajach.

Doświadczenie 40 lat współpracy z organizacjami biznesowymi na całym świecie oraz rozwiązania szkoleniowe oparte na wynikach międzynarodowych badań nad trendami w biznesie i rozwoju ludzi sprawiają, że jesteśmy ekspertem w dobieraniu rozwiązań przynoszących oczekiwane rezultaty i reagujących na nowe trendy.

Dostarczamy wiedzę i umiejętności z zakresu przywództwa, sprzedaży i obsługi klienta oraz rozwijamy właściwe postawy pracowników na wszystkich szczeblach organizacji, poprzez szkolenia i coaching.

Dla zarządów i najwyższej kadry menedżerskiej oferujemy specjalne, dopasowane do ich wyjątkowych potrzeb programy rozwojowe, warsztaty oraz doradztwo doświadczonych konsultantów w ramach AchieveGlobal Executive.

Aby pomóc Państwu podejmować trafne decyzje dotyczące strategii rozwoju organizacji i pracowników, oferujemy usługi badawcze, których celem jest poznanie satysfakcji i zaangażowania indywidualnych pracowników oraz całych zespołów, kultury organizacyjnej, a także percepcji zarządu i skuteczności komunikacji pomiędzy pracownikami. Oferujemy również szeroki wachlarz wyjątkowych narzędzi badawczych Human Synergistics.



**Badania
Szkolenia
Doradztwo
Warsztaty dla zarządów
Coaching**



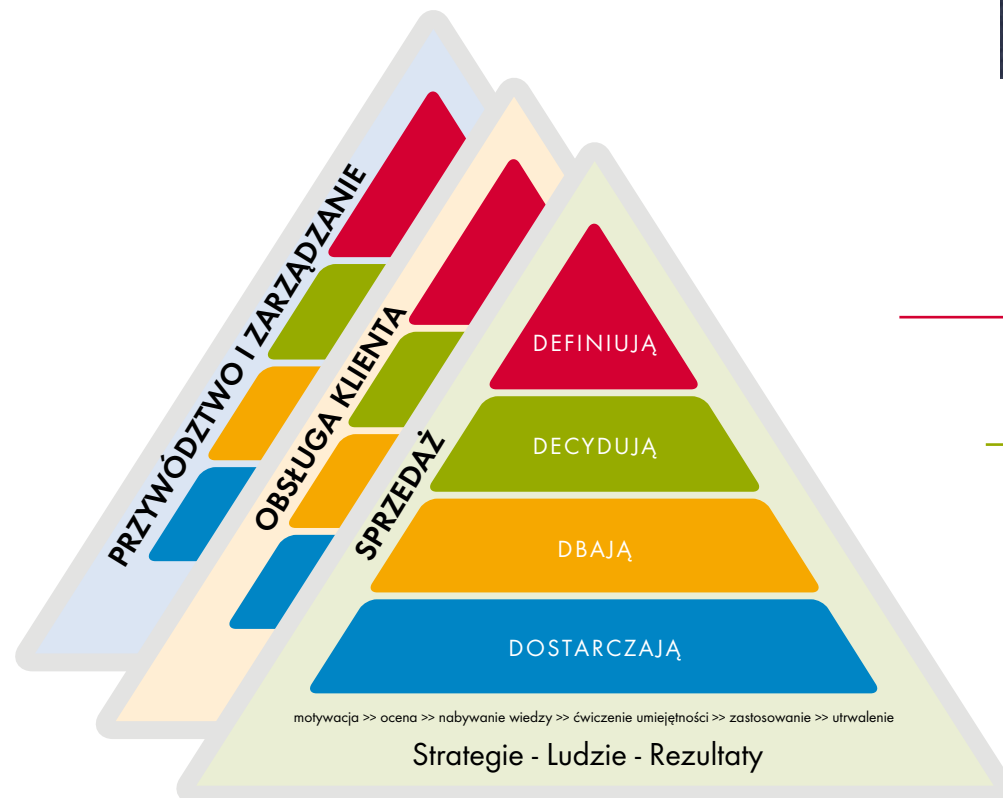
- W Polsce jesteśmy **od 1994 roku**.
- Oferujemy pomoc organizacjom, które przechodzą przez strategiczne zmiany i chcą rozwijać swoich pracowników.
- Podobnie jak nasi Klienci wierzymy, że o powodzeniu wszelkich przedsięwzięć decydują ludzie. Dlatego też nieustannie się rozwijamy, by móc na każdym etapie współpracy przekraczać oczekiwania naszych Klientów.
- Posiadamy pracujący z nami na wyłączność zespół trenerów, co gwarantuje najwyższą jakość współpracy przy każdym projekcie.
- Przeszkoliliśmy dotychczas **ponad 40 000** pracowników z **400** najlepszych firm w Polsce.
- **88%** uczestników naszych szkoleń ocenia je jako lepsze i znacznie lepsze w porównaniu do szkoleń konkurencyjnych o podobnej tematyce.
- Dostarczamy kompleksowe usługi na najwyższym poziomie, dzięki czemu mogą liczyć Państwo na ekspercką pomoc na każdym etapie projektu rozwojowego.

* dane z okresu od stycznia 2008 do listopada 2009

Systemowe podejście do rozwoju ludzi

Jesteśmy specjalistami w trzech głównych dla rozwoju organizacji obszarach: Przywództwie, Sprzedaży i Obsłudze Klienta.

Każdy z proponowanych przez nas systemów to spójny zestaw warsztatów oraz szkoleń dostosowanych wiedzą i umiejętnościami do różnych poziomów w organizacji. Takie podejście do rozwoju gwarantuje, że pracownicy na wszystkich szczeblach i w różnych działach organizacji posługują się tym samym językiem, mają wspólne rozumienie strategii firmy oraz realizują ją w sposób dostosowany do swojego stanowiska.



Na początku autorzy strategii **DEFINIUJĄ** wynik, który chcą osiągnąć.

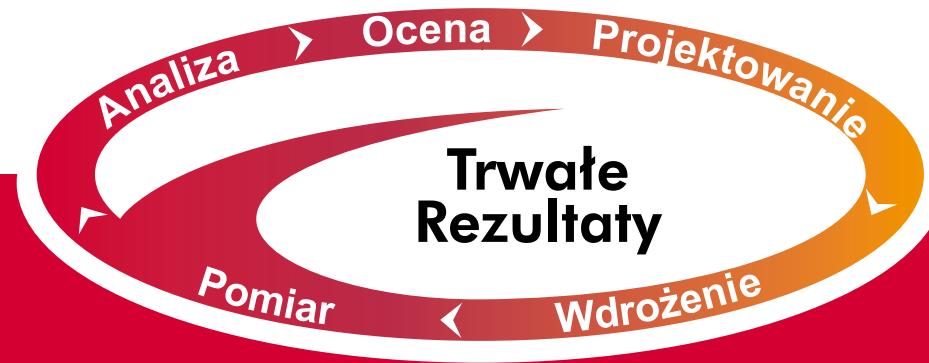
Następnie, menedżerowie wyższego szczebla **DECYDUJĄ** o zasobach i procesach, aby przełożyć wizję na rzeczywistość.

Natomiast kierownicy średniego szczebla **DBAJĄ** o pracowników, procesy i systemy, aby umożliwić realizację strategii.

Pracownicy indywidualni **DOSTARCZAJĄ** wyniki poprzez efektywne działania.

Nasza droga do sukcesu klienta

Stworzony przez nas proces współpracy z Klientem, daje Państwu pewność, że oferowane przez nas rozwiązania będą dopasowane do Państwa potrzeb i przyniosą długotrwałe efekty.



- | | |
|------------------|---|
| 1. Analiza | Analiza celów i wyzwań biznesowych stojących przed organizacją Klienta. Na podstawie tej analizy wspólnie z Klientem ustalamy cele projektu oraz precyzujemy strategię ich osiągnięcia. |
| 2. Ocena | Ocena obecnego poziomu wiedzy, umiejętności i postaw pracowników. Pozwala nam zidentyfikować, wspólnie z Klientem, luki pomiędzy obecnym a pożądanym stanem w tych obszarach. Dodatkowo, na tym etapie oceniamy czynniki wspierające i blokujące oczekiwaną zmianę w organizacji. |
| 3. Projektowanie | Projektowanie rozwiązań, procesu wdrożenia oraz strategii komunikacji w firmie przed i w trakcie projektu. Na tym etapie dostosowujemy program rozwojowy do potrzeb Klienta. |
| 4. Wdrożenie | Wdrożenie zaprojektowanych szkoleń i innych działań. Na tym etapie Klienci zaczynają osiągać pożądane rezultaty. |
| 5. Pomiar | Pomiar uzyskanych rezultatów według uzgodnionych z Klientem wskaźników sukcesu. |
| 6. Utrwalenie | Utrwalenie rezultatów projektu poprzez zastosowanie przez Klienta otrzymanych narzędzi wdrożeniowych. Wyniki procesu utrwalania wiedzy są analizowane i następnie odpowiednio wspierane przez konsultanta i trenera. Działania te wzmacniają zakorzenienie nabytych umiejętności w kulturze organizacyjnej Klienta. |

Doskonały proces uczenia

Ponad 40 lat badań i doświadczeń AchieveGlobal w rozwijaniu procesu zdobywania nowych umiejętności oraz doskonalenia technik szkoleniowych, zaowocowało wypracowaniem „Formuły uczenia” ludzi dorosłych. Przeprowadzenie uczestników szkolenia przez wszystkie etapy „Formuły uczenia” gwarantuje trwałą zmianę ich zachowania.

1. Motywacja do nauki

Aby Państwa pracownik rozwinął nowe umiejętności, powinien chcieć zmienić swoje dotychczasowe zachowania. Efekt ten uzyskujemy uświadamiając pracownikowi, w jaki sposób nowe umiejętności, wiedza i zmiana postawy, pomogą mu osiągnąć lepsze rezultaty w pracy oraz przyniosą korzyści zarówno jemu, jak i całej organizacji.

2. Ocena aktualnej efektywności

Przed rozpoczęciem procesu nauki wspólnie z pracownikiem identyfikujemy luki w jego wiedzy i umiejętnościach. Rozpoznanie przez pracownika tych luk motywuje go do nauki i pozwala skoncentrować swoje działania na obszarach wymagających ulepszenia. Przeprowadzane po szkoleniu testy mierzą stopień przyswojenia przez pracownika materiału szkoleniowego oraz zakres praktycznego wykorzystania nowych umiejętności w życiu zawodowym. Dzięki temu mogą Państwo rzetelnie ocenić postępy w nauce pracownika i poznać obszary wymagające dalszego rozwoju.

3. Pozyskanie wiedzy

Działania podejmowane w ramach tego etapu zwiększają zdolność uczestników szkoleń do stosowania nowych umiejętności po szkoleniu. Aby to osiągnąć, na etapie

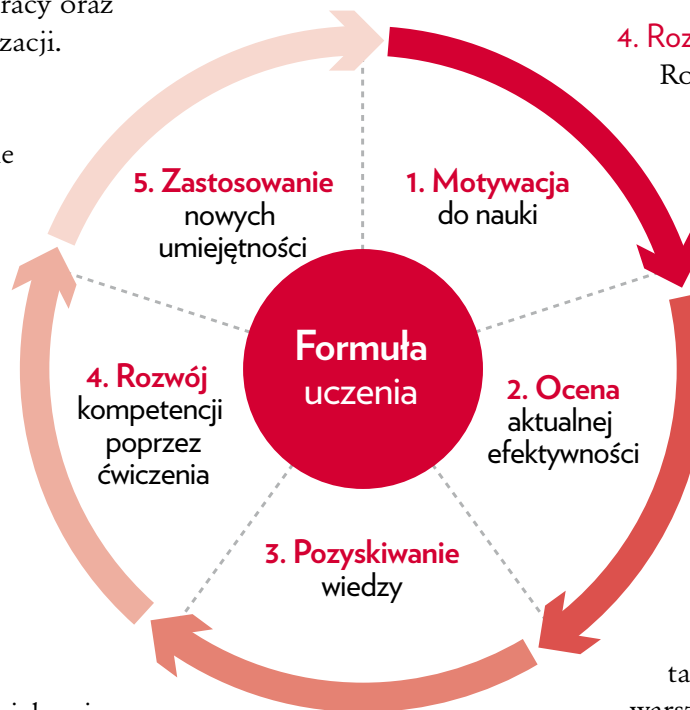
pozyskiwania wiedzy wykorzystujemy różnorodne metody uczenia: analizę realistycznych przykładów, dyskusje, obserwację modelowych zachowań, czytanie i symulacje.

4. Rozwój kompetencji poprzez ćwiczenia

Rozwój umiejętności interpersonalnych wymaga ćwiczenia ich w kontakcie z innymi ludźmi. Na tym etapie nauki uczestnicy szkolenia, w bezpiecznym otoczeniu, wspólnie ćwiczą nowe umiejętności. Otrzymują konstruktywną informację zwrotną od trenera oraz analizują zachowania innych podczas stosowania nowej umiejętności. Dzięki temu, pracownicy zyskują większą pewność siebie i łatwiej jest im stosować nowo poznane techniki w realnych sytuacjach zawodowych.

5. Zastosowanie nowych umiejętności

Włączenie nowych zachowań do codziennego działania w pracy wymaga ich ciągłego wzmacniania. W tym celu dostarczamy Państwu narzędzia wspierające proces wdrożenia nowych umiejętności, takie jak sesje powtórzeniowe, testy sprawdzające, mini warsztaty, gotowe plany działań, narzędzia multimedialne i coaching. Ułatwiają one pracownikom włączenie nowych umiejętności do codziennej pracy.





Nasi trenerzy i konsultanci to unikalna wartość

Sukces szkolenia w dużej mierze zależy od trenera i konsultanta, dlatego z wyjątkową uwagą dobieramy osoby do naszego zespołu. Nieustannie doskonalimy ich umiejętności, aby współpraca z nimi pomogła Państwu w osiągnięciu najlepszych wyników biznesowych.

Inspirująca osobowość

W naszym zespole pracują osoby o wyjątkowej charyzmie, kreatywności i zaangażowaniu. Dzięki tym cechom nasi trenerzy i konsultanci potrafią zmotywować uczestników szkolenia do intensywnej pracy zarówno w trakcie, jak i po szkoleniu.

Doświadczenie w projektach szkoleniowych

Nasi trenerzy osiągają sukcesy prowadząc pojedyncze szkolenia jak również przygotowując i wdrażając duże projekty szkoleniowe. Ich bogata praktyka zapewnia Klientom najwyższy poziom uczenia.

Doświadczenie biznesowe

Nasi trenerzy i konsultanci mają doświadczenia w pracy jako sprzedawcy, menedżerowie i trenerzy w firmach z różnych branż, dzięki temu doskonale rozumieją wyzwania i specyfikę biznesu oraz potrafią poprowadzić szkolenie dostosowane do wyzwań Klienta. Doświadczenia te ułatwiają im pokazywanie uczestnikom szkoleń praktycznych zastosowań nowych umiejętności w ich codziennej pracy.

Warsztat trenerski

Od ponad 40 lat posiadamy własny system kształcenia i certyfikowania trenerów. Jest on nieustannie doskonalony, aby umiejętności naszych trenerów odpowiadały na coraz wyższe wymagania biznesu. Ciągły rozwój i ocena kompetencji wpływają na utrzymanie najwyższego poziomu naszej kadry trenerskiej.

Jak powstają nasze rozwiązania

Dzięki prowadzonym od wielu lat badaniom najnowszych trendów biznesowych i szkoleniowych, AchieveGlobal proponuje swoim Klientom rozwiązania, które pomagają im wygrywać na rynku.



Przygotowanie na poziomie globalnym

Pierwszym etapem powstawania naszych rozwiązań są **międzynarodowe badania** rynku, które obejmują analizę:

- trendów biznesowych kształtujących bieżące i przyszłe oblicze rynku
- najlepszych praktyk biznesowych w danej dziedzinie
- istniejących na rynku rozwiązań szkoleniowych

Tworzone rozwiązanie jest następnie testowane podczas szkoleń pilotażowych dla międzynarodowych partnerów i rozwijane zgodnie z kryteriami jakości programów szkoleniowych AchieveGlobal.

Przygotowanie na poziomie lokalnym

Aby zagwarantować skuteczność naszych programów międzynarodowych, dokonujemy ich **adaptacji do specyfiki biznesu i kultury danego kraju**. Dzięki tym działaniom mogą być Państwo pewni, że otrzymują sprawdzone rozwiązanie dostosowane do polskich warunków.

Kroki adaptacji:

- konsultacje z ekspertami w danej dziedzinie
- adaptacja kulturowa
- szkolenia pilotażowe wśród wybranych Klientów

Na podstawie zebranych uwag i opinii dokonujemy odpowiednich modyfikacji programu szkoleniowego do potrzeb polskich odbiorców.

Dostosowanie do indywidualnego klienta

Przed każdym projektem rozwojowym dokonujemy analizy sytuacji Klienta w celu jak najlepszego zrozumienia jego potrzeb i dostosowania do nich naszych rozwiązań (szczegółowy opis procesu znajduje się na str. 6).



Diagnoza na wszystkich poziomach organizacji

Aby ludzie i organizacje mogły się rozwijać, muszą mieć świadomość tego, gdzie się obecnie znajdują – oraz tego, w jakim kierunku chcą zmierzać. Niezbędnym elementem jest również zrozumienie, dlaczego określone zmiany są potrzebne. Wszystko to zapewniają rozwiązania badawcze AchieveGlobal, pomagające naszym Klientom podejmować trafne decyzje dotyczące strategii rozwoju organizacji i pracowników. W naszej ofercie znajdują się rozwiązania takie jak Ocena 360 stopni, profile preferencji osobowościowych (Insights Discovery), badania funkcjonowania zespołów oraz badania opinii pracowników czy kultury organizacyjnej. Oferujemy również szeroki wachlarz wyjątkowych narzędzi badawczych Human Synergistics.

DLA ORGANIZACJI

PERCEPCJA ZARZĄDU
SATYSFAKCJA PRACOWNIKÓW
WARTOŚCI
HUMAN SYNERGISTICS - KULTURA ORGANIZACYJNA

DLA ZESPOŁÓW

FUNKCJONOWANIE ZESPOŁU
INSIGHTS DISCOVERY
HUMAN SYNERGISTICS - PROFIL ZESPOŁU

INDYWIDUALNE

OCENA 360°
INSIGHTS DISCOVERY - PROFIL INDYWIDUALNY
HUMAN SYNERGISTICS - PROFIL INDYWIDUALNY
UPWARD FEEDBACK - NOWY WYMIAR INFORMACJI
ZWROTNEJ



Developing the 21st century workforce™



United Business Development S.A.

ul. Krasińskiego 41A

01-755 Warszawa

T +48 22 379 01 00

F +48 22 833 93 13

www.achieveglobal.pl