

Warszawa, 28 kwietnia 2008

## LIST REFERENCYJNY


W imieniu firmy NSK pragnę potwierdzić, że w okresie pomiędzy wrześniem 2007 a kwietniem 2008 roku zostały przeprowadzone przez panią Marię Mycielską szkolenia w języku angielskim z techniki **prowadzenia rozmowy handlowej (Professional Selling Skills)**, oraz **przeprowadzania prezentacji handlowych (Professional Sales Presentations)**, które zostały przez nas ocenione bardzo pozytywnie. Podobnie pozytywnie zostało ocenione szkolenie dotyczące **obsługi klienta**.

Szkolenia sprzedażowe były skierowane do osób, które reprezentują NSK w różnych krajach europejskich i pozaeuropejskich. Tematyka szkoleń obejmowała wszystkie istotne kwestie związane z prowadzeniem rozmowy handlowej. Pośród licznych umiejętności sprzedażowych główny akcent położono na utrzymanie kontroli nad rozmową oraz przewycięzania obojętności i zastrzeżeń. Szkolenie z przeprowadzania prezentacji pozwalało udoskonalić techniki prezentacji handlowych i nie tylko. Treść jak i sposób prowadzenia miały wiele walorów praktycznych, ułatwiających uczestnikom wdrożenie wiedzy po szkoleniu oraz kierujących wysiłki uczestników w stronę zwiększania efektywności sprzedaży naszej firmy.

Jeżeli chodzi o wiedzę merytoryczną pani Marii Mycielskiej uważam, że jest doświadczonym specjalistą w dziedzinie sprzedaży, technik prezentacji oraz obsługi klienta. Potrafi w sposób przystępny i interesujący przekazać uczestnikom szkolenia wiedzę oraz zainspirować ich do wprowadzania pozytywnych zmian. Szkolenia spełniły nasze oczekiwania i zrealizowały założone cele. Zostały również bardzo dobrze przyjęte przez uczestników.

Możemy rekomendować Panią Marię Mycielską jako doświadczonego trenera, a AchieveGlobal jako rzetelnego i kompetentnego partnera.

Z poważaniem



Maciej Piątkowski

Regional Manager – Developing Territories

NSK Polska Sp. z o.o.

UL. KARZÓWKOWSKA 41, 25-711 KIELCE, POLAND

TEL.: +48 /41/ 34 75 110 FAX: +48 /41/ 34 75 101

BIURO W WARSZAWIE / WARSAW BRANCH  
UL. MIGDAŁOWA 4/73, 02-796 WARSZAWA, POLAND

TEL.: +48 /22/ 645 15 25 FAX: +48 /22/ 645 15 29

SĄD REJONOWY W KIELCACH / DISTRICT COURT IN KIELCE KRS 0000039431  
KAPITAŁ ZAKŁADOWY / INITIAL CAPITAL 15 260 000 PLN

REGON IDENTIFICATION CODE 292350305 NIP 959-14-57-775 EU VAT PL9591457775  
RACHUNEK BANKOWY / BANK ACCOUNT: BAJIK HANDELOWY S.A. 91 1030 1162 0000 0000 0885 9202